

## Privacyverklaring Het Kersthuis

Jouw privacy is voor ons van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we doen met persoonsgegevens die we over of van jou te weten komen.

Als er iets wijzigt met betrekking tot jouw persoonsgegevens, zullen we dat aanpassen in deze privacyverklaring. De privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 12 juli 2023.

Heb je vragen of wil je gebruik maken van een van je privacyrechten? Neem dan contact met ons op.

Onze contactgegevens:  
DOSS Event Support  
Van der Woudestraat 29  
1815 VT Alkmaar  
[esmee@doss.nl](mailto:esmee@doss.nl)  
0612293578



## Persoonsgegevens, doeleinden en grondslagen

### Contact opnemen

Je kunt ons bellen, e-mailen of op een andere manier met ons in contact komen. Om jouw contactverzoek af te kunnen handelen, verwerken wij je naam, e-mailadres, telefoonnummer en de inhoud van de communicatie. Eventueel ook je bedrijfsnaam en functie. We bewaren deze informatie tot maximaal 3 jaar nadat wij voor het laatst contact met je hebben gehad. Daarna zullen we de gegevens voor dit doel verwijderen.

### Tickets bestellen of aanmelden

Wanneer je bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij je persoonsgegevens om je bestelling af te kunnen handelen en je vervolgens toegang te kunnen geven tot het evenement. Hiervoor gebruiken we in elk geval je NAW-gegevens, je geslacht, geboortedatum, e-mailadres en telefoonnummer. Ook krijgen wij informatie over je betaling van je bank- of creditcardmaatschappij. Na de bestelling is een eventueel ticketnummer gekoppeld aan jouw gegevens.

De informatie van de ticketverkoop gebruiken we daarnaast voor statistische doeleinden. Zo kunnen wij ons aanbod in de toekomst nog beter laten aansluiten op het publiek.

We bewaren je gegevens tot 3 jaar na afloop van het evenement. Een deel van de gegevens bewaren we tot 7 jaar na het einde van het evenement, in verband met onze fiscale bewaarplicht.

### Servicemail

Als je bent aangemeld voor het evenement gebruiken wij jouw e-mailadres om je op de hoogte te houden over de praktische zaken. Bijvoorbeeld:

- In de week voorafgaand aan het evenement ontvang je van ons een servicemail met daarin een herinnering aan je bezoek en de laatste praktische informatie.
- Bij hele slechte weersomstandigheden berichten wij je op de dag van je bezoek als het evenement onverhoopt afgelast moet worden.

Na afloop van het evenement kunnen we je een e-mail sturen om je te vragen hoe je het evenement hebt ervaren. Een jaar na afloop van het evenement, kunnen we jouw e-mailadres ook gebruiken om je erop te attenderen dat er een nieuwe editie plaatsvindt. Wil je dit liever niet? Dan kun je dit bij ons aangeven, en zorgen wij dat je deze mail niet ontvangt.

### Nieuwsbrief

Je kunt je bij ons aanmelden voor de nieuwsbrief. Als je je aanmeldt om in de toekomst op de hoogte te worden gehouden ontvang je van ons maximaal eens per maand een nieuwsbrief met informatie over het betreffende evenement, of andere soortgelijke

evenementen. Je kunt je afmelden voor de nieuwsbrief door de afmeldlink in de nieuwsbrief te gebruiken.

### Gedurende het evenement

Tijdens het evenement maken wij beeldmateriaal. Dit bestaat uit foto- en videomateriaal. Hier word je op gewezen bij binnenkomst. Heb je hier bezwaar tegen? Geef dit dan aan, aan de fotograaf of videograaf ter plaatse.

Voor het waarborgen van de veiligheid van onze bezoekers, vrijwilligers en medewerkers tijdens onze evenementen, gebruiken wij camerabeelden of kunnen we je vragen om je identiteitsbewijs te tonen. Dit laatste zullen wij ook vragen als wij op basis van leeftijdsgegevens onderscheid dienen te maken tussen personen die wettelijk niet gerechtigd zijn om alcohol te drinken.

### Vrijwilligers

Voor de organisatie en tijdens evenementen werken wij met vrijwilligers. Je kunt je daarom aanmelden voor het vrijwilligersbestand. Als je vrijwilliger bij ons wilt worden, al bent of bent geweest, verwerken wij jouw naam, adresgegevens, contactgegevens, kledingmaat en indien relevant en met jouw toestemming, welke eventuele beperkingen je hebt.

We verwerken deze gegevens tot 7 jaar nadat je voor het laatst werkzaam bent geweest op een van onze evenementen. Wil je geen vrijwilliger meer zijn? Dan kun je contact met ons opnemen en halen we jouw gegevens direct uit het vrijwilligersbestand.

### Mindervaliden

Als je ons laat weten dat je mindervalide bent, willen we er zeker van zijn dat je kunt genieten van een optimale beleving. We houden rekening met jouw toegankelijkheidsvereisten en vragen je naar jouw speciale behoeften. Dit zijn bijzondere persoonsgegevens, die we alleen op jouw verzoek of met jouw toestemming verwerken. Als je wilt dat wij deze gegevens verwijderen, kun je hiervoor een e-mail aan ons sturen.

### Cookies op de website

Om onze website goed te laten functioneren en te meten welke pagina's het beste worden bezocht, maken wij gebruik van cookies. Zo weten we op welke manier we de inhoud van de website gebruiksvriendelijker kunnen maken. Hiervoor hebben wij een gerechtvaardigd belang. Als je bezwaar hebt tegen het gebruik van cookies, kun je deze laten blokkeren via je browser. Houdt er rekening mee dat de website dan mogelijk niet meer naar behoren functioneert.

We gebruiken de volgende cookies: functionele cookies, analytische cookies en tracking cookies.

### **Beveiliging**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

### **Andere partijen**

Het doorgeven van persoonsgegevens aan andere partijen hoort bij onze dienstverlening en is soms wettelijk verplicht. We verkopen je gegevens niet door. Voor onze dienstverlening maken wij gebruik van de diensten van:

- IT-dienstverleners (zoals de *hostingpartij van onze website, het ticket-systeem, onze maildienstverlener*)
- Ticketingsysteem
- Evenementpartners (zoals externe projectmanagers, evenementorganisatoren, eventmanagers etc.)

Deze organisaties houden zich aan de privacywet. Als jouw gegevens door ons buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen we ervoor dat de derde partij voldoet aan de regels uit de privacywet, door passende waarborgen te treffen.

## **Privacyrechten**

Ook bij ons kun je natuurlijk gebruik maken van jouw privacyrechten. Je kunt contact met ons opnemen om:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzicht te krijgen in de persoonsgegevens die we van jou hebben;
- fouten of verouderde gegevens te laten corrigeren;
- toestemming in te trekken;
- je gegevens over te laten dragen;
- ons te verzoeken je gegevens te verwijderen, een verwerking te beperken of bezwaar te maken tegen een bepaalde verwerking.

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

We doen er alles aan om je te helpen en te informeren, als je vragen hebt. Ben je niet tevreden of kom je er samen met ons niet uit? Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.