

Kerst Huisregels

- ✦ Een ticket is noodzakelijk voor toegang tot Het Kersthuis. Deze kunnen vooraf online gekocht worden, maar aan de kassa is het ook mogelijk.
- ✦ Het is niet toegestaan om je eigen eten of drinken mee te nemen naar Het Kersthuis Alkmaar. We hebben genoeg lekkere hapjes en drankjes binnen!
- ✦ Roken in het gebouw is niet toegestaan.
- ✦ Huisdieren zijn niet toegestaan in Het Kersthuis. Hulphonden natuurlijk wel.
- ✦ We gaan ervan uit dat bezoekers van Het Kersthuis respectvol met elkaar omgaan. We tolereren geen discriminerend, intimiderend of gewelddadig gedrag – indien we dit zien, volgt onmiddellijke verwijdering van het evenement.
- ✦ Het is niet toegestaan om tassen groter dan een A4 mee naar binnen te nemen.
- ✦ Zorg dat je op tijd komt. We werken namelijk met tijdsloten om de drukte in Het Kersthuis te kunnen doseren. Zo garanderen we voor iedereen een prettige ervaring.
- ✦ Heb je kaartjes voor Het Kersthuis en kun je niet? Je kunt de kaartjes tot uiterlijk 48 uur van tevoren kosteloos omboeken naar een andere dag of tijd, mits er plek is. Mail ons dan op info@hetkersthuisalkmaar.nl. We nemen geen tickets retour.
- ✦ In Het Kersthuis worden foto- en filmopnames gemaakt die worden gebruikt in de PR. Met het betreden van Het Kersthuis ga je hiermee akkoord. Bezwaar maken kan vooraf schriftelijk via info@hetkersthuisalkmaar.nl.
- ✦ Bezoekers van Het Kersthuis gaan bij het aanschaffen van tickets akkoord met de geldende algemene voorwaarden en privacyverklaring. Deze zijn te vinden op de website.